

## **Términos y Condiciones**

El sitio web [www.yiyiscloset.com](http://www.yiyiscloset.com) es el medio de compras virtual de la tienda Yiyis Closet, ubicada en Santo Domingo de Heredia, Costa Rica, 300 sur de la Iglesia La Basílica, con horario de Lunes a Sábado de 9:30 a.m a 7:30 p.m, Domingos de 9:30 a.m a 5:30 p.m.

Al realizar una compra de cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por lo que la lectura cuidadosa de la siguiente información es muy importante, antes del uso de nuestra página web.

### **Métodos de Pago**

El cliente podrá pagar su compra por medio de tarjeta se aceptan VISA, MASTERCARD . La información de los clientes es totalmente confidencial.

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el IVA correspondiente a Costa Rica.

La factura original será entregada junto al producto al momento de la entrega.

Si el pago es por medio de depósito o transferencia bancaria, el cliente debe consultar la disponibilidad del artículo de su interés, antes del pago, una vez confirmado la disponibilidad de la prenda se le brinda una cuenta del Banco Nacional o BAC San José, cuando haya realizado la transacción bancaria debe enviar el comprobante de pago por medio de whatsapp 8447-4588, Facebook o Instagram, una vez confirmado, debe indicar los datos correspondientes en caso de envío.

### **Procesamiento de órdenes**

Después de realizado el pago de la compra y una vez confirmado, Yiyiâ€™s Closet procesará y enviará la orden durante los primeros dos días hábiles, no se toma en cuenta fines de semana, ni días feriados.

Las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del tipo de material de las prendas. No se puede garantizar que la visualización del monitor de su computadora de cualquier color será exacta al mostrado en la página. Las descripciones de los productos o precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento.

Se trata de garantizar que la información en el sitio web sea precisa y actualizada. Sin embargo podría suceder que la información en ocasiones puede ser inexacta, o desactualizada. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de negar el servicio a cualquier cliente.

### **Cancelaciones**

No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras, una vez que la compra fue realizada en línea.

### **Retiro en la tienda o envío de compra**

El cliente al realizar su compra debe decidir si la retira en la tienda o solicita el envío, tiene un plazo máximo de 30 días a partir del día de la compra para retirar su mercadería. De lo contrario, se

descartará el pedido y no se harán reembolsos ni cambios.

Por su parte, los envíos se realizan a través de Correos de Costa Rica. El costo es de 3000 colones y aplica independientemente de la cantidad de artículos. El cliente deberá recibir su compra en las próximas 24 a 72 horas (días hábiles).

Es indispensable que el cliente brinde sus datos personales completos para que la entrega se lleve a cabo con éxito: nombre completo, teléfono de contacto y dirección exacta. Se debe incluir el cantón, distrito, y señales específicas de la casa o establecimiento en el que se entrega. Si el cliente omitiera cualquier dato fundamental o se brindara información errónea que impida la entrega del paquete a su destino, Correos de Costa Rica devolverá el paquete a Yiyiâ€™s Closet y el cliente será contactado. Para enviarlo nuevamente, el cliente deberá cancelar de nuevo el monto correspondiente al envío.

## **Promociones**

No se aplican cambios de talla o estilo en artículos en descuento, sin embargo los mismos cuentan con un mes de garantía en el caso de daño contemplado dentro de la misma, siempre con presencia de factura impresa y etiquetas en físico.

## **Apartados**

El sitio web ofrece la posibilidad de realizar apartados con la mitad del valor del artículo de interés y a 60 días plazo.

Si el cliente no ha retirado su apartado después del plazo correspondiente, el apartado se anulará y no habrá posibilidad de reembolso del abono inicial. Se realizará un aviso previo al cliente, si no se tiene respuesta del mismo se estarán retirando las prendas del sistema de apartado. Aplica para apartados realizados por medio de whatsapp, instagram, facebook, boutique física y compra web. Los apartados no se cambian.

Para abonar o retirar el apartado, el cliente deberá comunicarse directamente a la tienda al 2244-0517o al 8447-4588 vía Whatsapp.

## **Certificados de Regalo**

Los certificados de regalo únicamente se canjean directamente en la tienda, a partir de la fecha que se adquirió, se tiene un tres meses para hacer efectivo su canje.

## **Política de cambios y devoluciones**

Todas las órdenes de compra tienen 30 días naturales para cambios a partir de la fecha de compra. Para que se lleve a cabo el cambio, es indispensable presentar la factura original y que la prenda tenga sus etiquetas originales. La prenda no puede estar usada, lavada o sucia, debe estar en perfectas condiciones. Los cambios proceden por defectos de fábrica. Si estos requerimientos no se cumplen, no se aceptarán cambios.

No se cambian: vestidos de baño, body suit, copas, braletts.

Asimismo, **la garantía** por defectos de fábrica cubre 30 días naturales a partir de la fecha de la factura. Es indispensable presentar la factura original para reclamar cualquier cambio. El cliente podrá cambiar su prenda por cualquier otro artículo de la tienda siempre y cuando cubra el monto total de su artículo cambiado o lo supere, que en ese caso el cliente pagará la diferencia. Los

cambios por artículo se realizan en una sola ocasión y no se reembolsa el dinero.

La garantía no cubre mal lavado de prendas, desgaste por uso (roce) o que el cliente haya elegido una talla inadecuada y haya forzado la prenda.

Si el cliente decidiera hacer su cambio mediante envío, todos los costos de transporte correrán por cuenta del cliente.

### **Privacidad y seguridad de los datos**

El cliente deberá velar por mantener la confidencialidad de sus datos de acceso a [yiyiscloset.com](http://yiyiscloset.com), para evitar así riesgos sobre posibles usos no autorizados de la cuenta. El usuario de este sitio asume la responsabilidad de las actividades que se generen desde su cuenta. Si el cliente encuentra que su cuenta ha tenido actividades sospechosas, éste debe comunicarse inmediatamente con el Banco, para investigar lo sucedido.

Los datos que el cliente suministre es información confidencial y nunca será compartida con terceras personas.

Yiyi's Closet no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos, que se originen navegando por nuestro sitio web

Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web.